

Публичная оферта на оказание услуг «Mr.Doc»

г. Ковров, Владимирская обл.

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «КлаудТим» (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание Услуг «Mr.Doc» на изложенных ниже условиях.

1. Определения и термины

1.1. В целях однозначной трактовки настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. **Оферта** - настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг «Mr.Doc», размещенный в сети Интернет по адресу <http://mrdoc.org/static/doc/oferta.pdf>.

1.1.2. **Услуги, или Услуги «Mr.Doc»** – набор услуг, оказываемый Исполнителем Пользователю путём предоставления в течение определенного времени возможности пользоваться онлайн-сервисом управленческого учета «Mr.Doc» (далее – **сервис**), расположенным в сети Интернет по адресу: <http://mrdoc.org>. Услуги в частности включают:

- 1) консультирование Пользователя по вопросам о возможностях Сервиса и работе в нем;
- 2) работу с обращениями Пользователя в связи с ошибками в функционировании Сервиса;
- 3) обеспечение Пользователя возможностью пользоваться Сервисом в течение оплаченного периода и в соответствии с оплаченным тарифным планом.

1.1.3. **Страница регистрации** – интернет-страница, расположенная по адресу <https://mrdoc.org/pcabinet/default/register>, служащая для ввода необходимых для регистрации в качестве Пользователя данных.

1.1.4. **Процедура регистрации** – процесс заполнения формы и выполнение инструкций расположенных на странице регистрации.

1.1.5. **Пользователь** – физическое или юридическое лицо, зарегистрировавшееся на Странице регистрации в качестве пользователя Услуг, тем самым, осуществившее Акцепт Оферты.

1.1.6. **Баланс** – остаток денежных средств, внесенных пользователем на счет Исполнителя в качестве предварительной оплаты Услуг.

1.1.7. **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в статье 8 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

1.1.8. **Договор** – договор между Исполнителем и Пользователем на оказание Услуг «Mr.Doc», который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.1.9. **Заказчик** – это Пользователь, оплативший Услуги, на основании Договора. Таким образом, все положения Оферты и Договора, адресованные Пользователю, относятся в полной мере и к Заказчику.

1.1.10. Исполнитель и Пользователь/Заказчик вместе именуются **Стороны**.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться

толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь - на сайте <http://mrdoc.org>, затем - сложившимся (общепотребительным) в сети Интернет.

2. Предмет договора

- 2.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Пользователю безвозмездных и возмездных Услуг «Mr.Doc» на условиях Оферты, а также возмездных услуг по дополнительной настройке Сервисов по запросу Заказчика. Безвозмездные Услуги «Mr.Doc» оказываются Пользователю по бесплатному тарифному плану и в рамках пробного периода, как это указано на странице ценовой политики на сайте Исполнителя, находящейся по адресу: <http://mrdoc.org/site/price>. В остальных случаях оказываются возмездные Услуги «Mr.Doc».

3. Условия оказания услуг

- 3.1. Пользователь обязуется до заключения Договора ознакомиться с содержанием Оферты и условиями Договора, размещаемыми Исполнителем на своем интернет-сайте по адресу: <http://mrdoc.org/site/price>.
- 3.2. Пользователь обязуется до заключения Договора ознакомиться с ценовой политикой размещенной Исполнителем на своем интернет сайте по адресу: <http://mrdoc.org/site/price>.
- 3.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей). Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.
- 3.4. Для того чтобы воспользоваться сервисом Mr.Doc, Пользователю необходимо иметь компьютер, подключенный к сети Интернет. Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки требуемого для этой цели оборудования и программных продуктов, не подпадают под действие настоящего Договора и решаются Пользователем самостоятельно.

4. Права и обязательства исполнителя

Исполнитель обязуется:

- 4.1. Оказать Пользователю Услуги «Mr.Doc» в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты.
- 4.2. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность доступа Пользователя к функционалу «Mr.Doc» через клиентский веб-интерфейс с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, при этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности использования Пользователем функционала «Mr.Doc» по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 4.3. По требованию Заказчика выставлять счета на оплату Услуги.
- 4.4. По требованию Заказчика предоставлять акты сдачи-приемки услуг, если Заказчик является юридическим лицом.
- 4.5. Обеспечить со своей стороны конфиденциальность регистрационных данных Пользователя, а также логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя.

- 4.6. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных, указанных Заказчиком при регистрации на Странице регистрации и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Исполнителем таких данных в целях выставления Заказчику счетов на оплату Услуг и оформления с Заказчиком актов сдачи-приемки Услуг. В перечисленных документах подлежат указанию данные и реквизиты, предоставленные Заказчиком.

Исполнитель имеет право:

- 4.7. Временно приостановить оказание Пользователю Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин, но не более чем на 24 (двадцать четыре) часа.
- 4.8. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях нарушения Пользователем обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.
- 4.9. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке и удалить данные Пользователя без уведомления, у Пользователя если Пользователь в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не получал доступ к функционалу Сервиса через клиентский веб-интерфейс с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, при отрицательном или нулевом балансе Пользователя..

5. Права и обязательства Пользователя и заказчика

- 5.1. Заказчик обязуется оплачивать Услуги Исполнителя по Договору в порядке и в сроки, установленные в Оферте (Договоре).
- 5.2. Пользователь обязуется пройти процедуру регистрации. Пользователь соглашается предоставить достоверную, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым на странице регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Исполнителя существуют основания полагать, что предоставленная Пользователем информация не является достоверной, полной и точной, Исполнитель имеет право приостановить либо отменить регистрацию Пользователя и отказать Пользователю в использовании сервиса.
- 5.3. По завершении процедуры регистрации Пользователь получает логин и пароль для доступа к веб-интерфейсу, предоставляющему доступ к информации, принадлежащей Пользователю. Пользователь соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного (не разрешённого Пользователем) доступа с логином и паролем Пользователя и/или о любом нарушении безопасности.
- 5.4. Пользователь соглашается не использовать сервис Mr.Doc для: а) умышленного нарушения местного, российского законодательства или норм международного права; б) нарушения нормальной работы сервиса Mr.Doc.
- 5.5. Пользователь не вправе передавать свои права по Договору третьим лицам.

6. Права собственности исполнителя

- 6.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что сервис Mr.Doc и все необходимые программы, связанные с ним, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законодательством об авторских правах, интеллектуальной собственности и соответствующими международными нормами. Ни сам Пользователь, ни иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения;

проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав относительно программного обеспечения и сервисов, предоставленных Пользователю, а также модифицировать сервисы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

7. Стоимость услуг и условия оплаты

- 7.1. Заказчик оплачивает Исполнителю возмездные Услуги в соответствии с ценовой политикой, опубликованной на сайте Исполнителя по адресу: <http://mrdoc.org/site/price>. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия оказания Услуг через размещение информации о них на своем интернет-сайте <http://mrdoc.org>. Однажды установленные стоимость и условия оказания Услуг действуют до следующего изменения. Изменение стоимости и условий оказания Услуг доводятся до сведения Заказчика не менее чем за 30 дней до вступления этих изменений в силу через размещение соответствующей информации на интернет-сайте Исполнителя <http://mrdoc.org>.
- 7.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке:
 - 7.2.1. Заказчики – юридические лица оплачивают банковским переводом на расчетный счет Исполнителя с расчетного счета организации-Заказчика.
 - 7.2.2. От Заказчиков – физических лиц принимаются: платежи, осуществленные банковским переводом на расчетный счет Исполнителя с расчетного счета физического лица Заказчика; платежи, выполненные посредством банковских карт и других способов оплаты, доступных в личном кабинете Заказчика в сервисе Mr.Doc.
- 7.3. Возмездные Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты Услуг. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от стоимости заказываемых Услуг.
- 7.4. В течение пяти дней после завершения очередного календарного месяца Заказчик имеет право предъявить мотивированные претензии в отношении оказанных в течение этого месяца возмездных Услуг. Если в течение указанного срока от Заказчика не поступило мотивированных письменных претензий, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, соответствующем используемому тарифному плану.

8. Акцепт оферты и заключение договора

- 8.1. Факт регистрации в качестве Пользователя на Странице регистрации является безоговорочным принятием Пользователем данной Оферты.

9. Срок действия и изменение условий оферты

- 9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://mrdoc.org/static/doc/oferta.pdf> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 9.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

10. Срок действия и изменение договора

- 10.1. Акцепт Оферты Пользователем, произведенный согласно статье 8 Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.
- 10.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты.
- 10.3. Договор заключается на неопределенный срок и действует до момента расторжения.
- 10.4. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.
- 10.5. Отзыв Оферты может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по заключенному Договору.

11. Расторжение договора и возврат денежных средств

- 11.1. Договор может быть расторгнут:
 - 11.1.1. По соглашению Сторон в любое время;
 - 11.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны;
 - 11.1.3. По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора;
 - 11.1.4. По инициативе Исполнителя без уведомления Пользователя при выполнении условий п.4.9 Договора.
- 11.2. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг при расторжении Договора Исполнитель осуществляет возврат неиспользованных денежных средств Заказчику по заявлению последнего. Сумма неиспользованных денежных средств, подлежащая возврату, рассчитывается как денежные средства уплаченные Заказчиком Исполнителю по Договору за вычетом стоимости фактически оказанных на дату расторжения Договора Услуг и фактически понесенных Исполнителем в связи с выполнением Договора расходов. Возврат денежных средств осуществляется только в безналичном порядке. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится. Данный пункт распространяется как на Заказчиков – физических лиц, так и на Заказчиков – юридических лиц.
- 11.3. Действуют следующие правила возврата денежных средств для Заказчиков, являющихся юридическими лицами:
 - 11.3.1. Для возврата денежных средств на расчетный счет Заказчику – юридическому лицу необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес Заказчика, и оправить его по адресу: 601903, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Фрунзе, 84. К рассмотрению принимаются заявления с оригинальной печатью организации-Заказчика и подписью генерального директора (иного единоличного исполнительного органа Заказчика). Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, с которого ранее были получены Исполнителем денежные средства за Услуги, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Исполнителем.
- 11.4. Действуют следующие правила возврата денежных средств для Заказчиков, являющихся физическими лицами:

11.4.1. Для возврата денежных средств на банковскую карту или расчетный счет Заказчику – физическому лицу необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес Заказчика, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 601903, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Фрунзе, 84. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Исполнителем.

11.4.2. Для возврата денежных средств, ошибочно зачисленных на расчетный счет Исполнителя посредством платежных систем, Заказчик – физическое лицо должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 601903, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Фрунзе, 84. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Исполнитель производит возврат на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении, в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления. В этом случае, сумма возврата будет равняться ошибочно зачисленной.

12. Гарантии

12.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при оказании Пользователю Услуг, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

12.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении ненарушения прав и/или соответствия Услуг конкретным целям Пользователя.

12.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Пользователь заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

12.3.1. Пользователь указал достоверные данные, идентифицирующие Пользователя при регистрации в качестве Пользователя на Странице регистрации и достоверные данные Пользователя при оформлении платежных документов для оплаты Услуг.

12.3.2. Пользователь заключает Договор добровольно, при этом Пользователь: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

12.3.3. Пользователь обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

13. Ответственность и ограничение ответственности

13.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

13.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Пользователя и/или третьих лиц; б) какую-либо упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования)

Пользователем выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Пользователем и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

- 13.3. Исполнитель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем пункта 5.3 данной Оферты.
- 13.4. Пользователь понимает и принимает, что Исполнитель не несет никакой ответственности за всю информацию, размещенную Пользователем на сервисе Mr.Doc. Пользователь полностью отвечает за всю информацию, которую он загружает, посылает, передает или каким-либо другим способом делает доступной с помощью сервиса Mr.Doc.
- 13.5. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к качеству или полноте предоставляемых Услуг «Mr.Doc», то Заказчик будет вправе потребовать возмещение понесенных (документально подтвержденных) убытков, кроме убытков, описанных в пункте 13.2 данной Оферты, и/или досрочного расторжения настоящего Договора путем составления Уведомления. Исполнитель обязуется в десятидневный срок со дня получения Уведомления ответить на него официальным письмом. В случае признания претензий Заказчика обоснованными, Исполнитель обязан, по требованию Заказчика, возместить причиненные Заказчику убытки в пределах стоимости Услуг «Mr.Doc», оказанных Заказчику в течение периода, указанного в претензии, но не более одного календарного месяца, и/или расторгнуть настоящий Договор.
- 13.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. Если для Исполнителя создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, то он обязан о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить Пользователя путем размещения информации на своем интернет-сайте или по электронной почте. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, но, не ограничиваясь указанными. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

14. Прочие условия

- 14.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Пользователем и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством для юридических лиц в Арбитражном суде Владимирской области, для физических лиц по общим правилам судопроизводства.

- 14.2. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в статье 15 Оферты в случае, если получателем является Пользователь, и б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в статье 15 Оферты, с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации, если получателем является Исполнитель; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.
- 14.3. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность Оферты в целом или действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.
- 14.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пользователь и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

15. Реквизиты исполнителя

Наименование: ООО «КлаудТим»

Адрес: 601903, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Фрунзе, 84

ИНН: 3305718360, КПП: 330501001

ОГРН: 1133332001989

Тел.: +7(499)4033008

E-mail: info@mrdoc.org

Р/с: 40702810702000005063 в Ярославском филиале ОАО "Промсвязьбанк"

К/с: 30101810300000000760, БИК: 047888760

Адрес размещения в сети Интернет: <http://mrdoc.org/static/doc/oferta.pdf>

Дата последних изменений «21» сентября 2013 г.